**Sistema para Gerenciamento de Mercado**

Documento de Requisitos

**A – VISÃO GERAL DO SISTEMA**

Olá, bom dia! Estou criando uma empresa de venda de serviços e produtos. Ela é pequena, possui alguns funcionários, mas como alguns são vendedores, eles não estão sempre na empresa. Eu preciso de algo que gerencie tudo o que nós fazemos, controle as vendas e mostre no final do mês o que fizemos.

**B – REQUISITOS FUNCIONAIS**

**B1 – Lançamentos diversos**

1. O sistema deve permitir a inclusão, alteração e remoção de clientes do mercado, com os seguintes atributos: nome, endereço, contato, CPF, data de nascimento e e-mail. Um cliente pode ter mais de um endereço.
2. O sistema deve permitir a inclusão, alteração e remoção de produtos, com os seguintes atributos: nome, empresa, categoria, preço de compra, preço de venda, quantidade em estoque, código de barras e data de vencimento.
3. O sistema deve permitir a inclusão, alteração e remoção de diversos tipos de serviços oferecidos pelo mercado. Cada serviço deve conter: identificador do serviço, descrição e preço.
4. O sistema deve permitir o pagamento das compras das seguintes formas: à vista (dinheiro ou cartão de débito) ou parcelado (cartão de crédito). O sistema deve gerenciar as parcelas, enviando avisos para os clientes sobre as parcelas.
5. O sistema deve permitir a quitação de uma fatura paga pelo cliente, contendo um identificador de fatura, data de vencimento, data de pagamento e valor total pago.

**B2 – Impressão de relatórios e consultas**

1. O sistema deve permitir a impressão dos produtos disponíveis no mercado, contendo a quantidade em estoque e valor agregado.
2. O sistema deve permitir a impressão de um relatório por cliente, contendo as informações de compras e quitações.
3. O sistema deve permitir a impressão de um relatório de faturas em atraso.
4. O sistema deve permitir a impressão de um relatório com produtos prestes a vencer.

**C – REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS**

**C1 – Confiabilidade**

1. O sistema deve ter capacidade para recuperar os dados perdidos da última operação que realizou em caso de falha.
2. O sistema deve fornecer facilidades para a realização de backups dos arquivos do sistema.
3. O sistema deve possuir senhas de acesso e identificação para diferentes tipos de usuários: administrador de sistema, funcionários do mercado e clientes com acesso especial.

**C2 – Eficiência**

1. O sistema deve responder a consultas online em menos de 3 segundos.
2. O sistema deve iniciar a impressão de relatórios solicitados em no máximo 10 segundos após a requisição.

**C3 – Portabilidade**

1. O sistema deve ser executado em computadores com Windows 7 ou acima, processadores de 1.2 Ghz ou superiores.
2. O sistema deve ser capaz de armazenar os dados em base de dados externa.